



Entrevista con Gustavo Ruscitti, CEO de COYA software

COYA
SOFTWARE

Transformando los laboratorios con tecnología de vanguardia

>>> COYA software se convirtió en 2023 en la primera empresa en Argentina certificada por TÜV en comercialización, desarrollo, implementación y soporte de software para laboratorios. Tuvimos la oportunidad de conversar con el CEO de la compañía santafesina, Gustavo Ruscitti, acerca del impacto que sus desarrollos vienen teniendo en el sector de laboratorios de análisis clínicos.

>>> ¿Podrías empezar por contarnos un poco sobre la historia y la visión de COYA software?

COYA nació de la necesidad de modernizar y optimizar los procesos en los laboratorios de análisis clínicos. Nuestra visión desde el principio ha sido ofrecer soluciones integrales que no solo mejoren la eficiencia operativa, sino que también garanticen la precisión y la seguridad en el manejo de datos clínicos.

Parece que han logrado mucho en ese sentido. ¿Podrías explicarnos más sobre COYALab y cómo está revolucionando la gestión de laboratorios?

COYALab LIS es nuestro producto principal, un Sistema de Información para Laboratorios diseñado para cubrir todas las necesidades de

informatización en un laboratorio de análisis clínicos, ya sea privado o público. Lo que lo hace único es su enfoque desde lo asistencial hacia lo administrativo, lo que significa que no solo nos preocupamos por la precisión de los resultados, sino también por la eficiencia en la gestión de procesos y la satisfacción del paciente.

¿Cuáles son algunas de las características clave de COYALab que lo diferencian de otras soluciones en el mercado?

Hay varias características que destacaríamos. En primer lugar, nuestra interfaz es intuitiva y amigable, lo que facilita su uso para todos los usuarios, desde profesionales y técnicos de laboratorio hasta personal administrativo. Además, ofrecemos una amplia gama de funciones, desde la gestión de resultados y validaciones hasta la

generación de informes personalizables para pacientes. También nos enfocamos en la seguridad y la trazabilidad de los datos, con un sistema avanzado que registra todos los cambios realizados en las muestras.

¿Qué otros productos o servicios ofrece COYALab además del LIS?

Además de COYALab LIS, ofrecemos una serie de productos complementarios que ayudan a mejorar la eficiencia y la conectividad de los laboratorios. Estos incluyen COYALab Interfaces, COYALab Servicios Web, COYALab Móvil, COYALab.net y COYALab Interop, cada uno diseñado para satisfacer necesidades específicas de nuestros clientes, como la integración con equipos de diagnósticos automatizados, la gestión en la nube, la movilidad y la interoperabilidad con otros sistemas de salud.

Parece que COYA software realmente está a la vanguardia de la innovación en el sector de laboratorios. ¿Cuáles son los próximos pasos para la empresa?

Continuamos enfocados en la mejora continua de nuestros productos y servicios para brindar a nuestros clientes la mejor tecnología disponible en el mercado. Estamos explorando nuevas oportunidades en áreas como inteligencia artificial y Big Data para seguir innovando y brindando soluciones que transformen la forma en que se gestionan los laboratorios de análisis clínicos.

Para concluir, me gustaría preguntarte sobre la certificación por TÜV en comercialización, desarrollo, implementación y soporte de software para laboratorios. ¿Podrías compartir por qué es importante para COYALab obtener esta certificación?

Esta certificación es fundamental para nosotros. TÜV es reconocido internacionalmente por sus altos estándares de calidad y seguridad en diversos sectores, incluido el de la tecnología. Obtener esta certificación demuestra nuestro compromiso con la excelencia en todas las etapas del proceso, desde el primer contacto con la dirección del laboratorio hasta el desarrollo, la

implementación y el soporte de nuestros sistemas.

Para nuestros clientes, esta certificación brinda una garantía adicional de que cuentan con un aliado tecnológico, confiable y de alta calidad para sus laboratorios. Nos enorgullece decir que hemos alcanzado este estándar y seguiremos trabajando para mantenerlo y superarlo en el futuro.

